

## 【経営理念】

- ・お客様と地域に愛され、会社と社員の幸せを実現します。

## 【経営方針】

- ・お客様へ「真心を込めたサービス」と「感動」を提供します。
  - ・優れた品質・サービスを提供し続けます。
  - ・安定経営に向けて、利益を確保し続けます。
    - ・希望と誇りを持てる会社を目指します。
- ・社外の関係先とともに成長できる関係を目指します。
  - ・職場環境の向上に努めます。
  - ・環境へ配慮を心がけます。

## 【品質方針】

”チームワーク力”と”組織力”  
そして、”技術力”と”発想力”で  
「創造」するリーディングカンパニーを目指す！！

1. ルール(社会規範・法令・規制要求事項)並びに顧客要求事項を遵守し、品質マネジメントシステムの継続的改善により、不良品発生を撲滅をはかります。
2. 安心・安全を基盤とし、自然環境の維持保全に配慮しお客様に大満足いただける製品とサービスを提供します。  
『お客様の「欲しい」を「かたち」にし人人(ひとひと)に「驚きの感動」を届ける』
3. 個人の得意分野を伸ばし、チームワーク力で顧客の要求や期待に応えます。
4. 全社員を含めた利害関係者との互惠関係を大切にし、成果と成功を以って、わが社との関わりに対する喜びと充実を実現します。
5. 蓄積したノウハウと技術力は決して無駄にしません。
6. 各部門に品質目標を設定させ、品質方針の達成を実現します。
7. マネジメントレビューを通じて、適切性の持続のために見直しを行います。
8. 品質方針は全社員に周知し、利害関係者が入手可能な状態とします。

## 【行動指針】

1. お客様第一(お客様は神様です)
  2. 成功方程式
  3. 職場環境の向上・自己成長実現のために
- ※詳細については、別冊“OUR CREDO”を参照の事

2017年4月1日  
トライト株式会社  
代表取締役  
山田康生